

蒙郡食品雜貨計劃(MC Groceries Program)

常見問題

計劃基本資訊

什麼是蒙郡食品雜貨計劃？

蒙郡食品雜貨計劃將透過與[Instacart新鮮基金](#)¹合作，提供網上購買生鮮及耐儲存食品的福利，使用者可選擇送貨到府或於當地零售商處取貨。Instacart新鮮基金是一種在網上購買某些特定類別的食品雜貨的補助金。符合資格的家庭每月可為家中每名0-18歲的孩子領取100美元的福利，每家最多可領取400美元。

這是蒙哥馬利郡糧食系統韌性辦公室(Office of Food Systems Resilience, OFSR)和蒙哥馬利郡衛生與公眾服務部(Department of Health and Human Services, DHHS)合作開發的一項新計劃，旨在保障居住在蒙哥馬利郡兒童的糧食安全和取得渠道。蒙哥馬利郡議會於2023年12月通過特別撥款#24-37批准為本計劃提供180萬美元的資金，用於實施「消除兒童飢餓戰略計劃」(Strategic Plan to End Childhood Hunger)的建議，並批准在2025財年郡營運預算(FY25 County Operating Budget)中為本計劃的延續提供額外資金。

誰可以參加這個計劃？

要符合參加本計劃的資格，家庭必須：

- 居住在蒙哥馬利郡
- 至少有一個18歲以下，且未透過補充營養援助計劃(SNAP)獲得福利的孩子；及
- 家庭總收入低於聯邦貧困線(Federal Poverty Level)的400%(例如，4口之家年收入低於124,000美元)
 - 要檢查您的收入是否符合資格，您可以使用此聯邦貧困線(FPL)計算器：
<https://home.mycoverageplan.com/fpl.html>。

為了完成申請，家庭必須上傳：

- 收入證明，如薪資單或雇主證明信。

¹新鮮基金(Fresh Funds)是一項Instacart服務計劃，允許資金接收者使用補助購買特定的食品雜貨，例如新鮮和冷凍的農產品。

- 有效的帶有照片的身分證件，例如駕駛執照、馬里蘭州身分證或家長(含多人)或監護人的護照。
- 地址證明，例如公寓租約、房東證明信、駕駛執照或帶有當前地址的水電費帳單。
- 所有參與本計劃的兒童均需提供政府核發的身分證明

計劃參與者必須：

- 能夠使用備用電子支付方式(例如: 銷賬卡/debit card、信用卡、Google Pay、Apple Pay、PayPal或 Klarna)
- 能夠瀏覽和使用僅提供英文的平台來使用福利
- 同意在參加計劃之前和之後參與問卷調查

這個計劃會持續多久？

本計劃獲得的撥款可支持參與者使用一年本計劃的福利，並有可能延長。計劃福利預計將供應至2026年7月15日。

參與計劃的家庭將收到多少錢？

參與計劃的家庭中每名符合條件的18歲以下兒童每月將獲得100美元，每個家庭每月最多獲得400美元。

關於Instacart新鮮基金：

如何透過本計劃兌換福利？

加入本計劃後，家庭將收到有關如何建立Instacart新鮮基金帳戶的說明。參與家庭將獲得可在Instacart帳戶上兌換的美元價值積分，可用於使用Instacart網頁或應用程式平台購買食品。戶主將收到一個獨特的代碼。他們可以透過Instacart新鮮基金帳戶使用該代碼，以獲得透過本計劃為其家庭提供的每月福利總額。資金將在每月15日或該日之後的下一個工作日自動存入帳戶(每個符合資格的兒童每月總計100美元，每家最多400美元)。

參與者必須提供一個替代付款方式作為備用付款選項，才能啟動Instacart新鮮基金帳戶。

Instacart新鮮基金接受銷賬卡、信用卡、Google Pay、Apple Pay、PayPal 或 Klarna。

透過該計劃可以購買哪些商品？

家庭將能夠從參與Instacart服務的零售商處購買特定的食品和飲料。符合新鮮基金條件的商品會標有"Fresh Funds"(新鮮資金)的圖標。

我的備用付款方式何時會被扣款？

備用付款方式可能因多種原因被扣款。概括來說，備用付款方式可能因以下情況而被用來付款：

- 不符合條件的商品——顧客可以在購物時透過尋找商品是否帶有「Fresh Funds」(新鮮基金)圖示來了解某件商品是否符合新鮮基金計劃的條件。不符合條件的商品將透過顧客的備用付款方式收取費用。
- 資金不足——超過新鮮基金可用總餘額的費用將從顧客的備用付款方式中扣除。
- 結帳時選擇付款方式——如果結帳時未選擇使用新鮮基金支付，則可以透過備用付款方式收取費用。
- 結帳後支付小費——可以使用新鮮基金在結帳前支付可自選支付的小費。任何在結帳後選擇支付的小費都將透過備用付款方式支付。結帳後是指顧客在Instacart平台上完成下單之後。Instacart平台預設送貨上門的訂單收取訂單金額10%的小費，但顧客可以在結帳前調整或取消這筆可自選支付的小費。
- 替換商品
- 稱重商品
- 保留授權

家庭如何收到他們使用新鮮基金在Instacart平台上購買的食物？

根據他們所選擇的零售商，家庭將能夠選擇送貨上門(delivery)或到商店取貨(pick-up)。

- 如果參與者選擇送貨選項，Instacart會將訂單分配給代客購物者。該代客購物者將前往超市，按照參與者的訂單購物，然後在選定的送貨時間範圍內將其送到帳戶上列出的送貨地址。
- 如果參與者選擇取貨選項，零售商將準備取貨訂單，參與者必須在所選時間範圍內從零售商處取貨。

根據具體零售商和供應情況，可以在訂單下達當天收到商品，也可以提前幾天預定。

請注意，新鮮基金積分僅計劃供參與本計劃的家庭使用。送貨只能送到在註冊過程中向蒙郡DHHS提供的地址。

哪些零售商參與了本計劃？

參與者可以使用本計劃從**Instacart**平台上列出的任何本地零售商處購買符合新鮮基金資格的商品。參與者在建立帳戶時輸入他們的首選送貨地址，可使用的零售商清單將據此做出相應調整。